

# Rent the CIO

Die Unternehmensziele und Wettbewerbsstrategien der Unternehmen bestimmen heute die Rolle der IT. Im CIO Agenda Report 2013 von Gartner\* können die Top 5 Unternehmensziele ohne IT nicht mehr erreicht werden.

Auch Sie haben sich sicher schon die Frage gestellt: Welchen Einfluss soll die IT in den nächsten 3-5 Jahren auf Ihre Organisation haben?

### Neue Geschäftsmodelle ?

Soll die IT neue Märkte und neue Geschäftsmodelle aktiv unterstützen?

### Prozesseffizienz ?

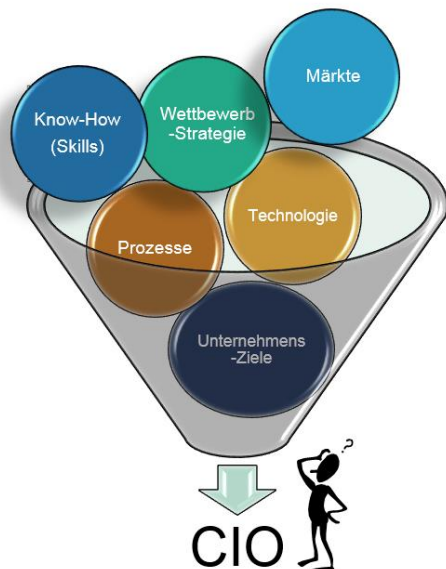
Soll die IT Geschäftsprozesse und die Zusammenarbeit mit Geschäftspartnern aktiv verbessern?

### Effektivität ?

Soll die IT aktiv Kennzahlen und Indikatoren für die effektivere Unternehmenssteuerung liefern?

Heute beeinflusst die IT massgebend den Erfolg oder Misserfolg eines Unternehmens. Unternehmensziele und Strategien werden mit der IT bezüglich deren Umsetzung und Unterstützung abgesprochen. Die IT und ihre Steuerung hat eine wichtige Position in der Unternehmung eingenommen und hat die Rolle des CIOs und seinen Einfluss über die vergangenen 10 Jahre verstärkt.

Marktbeobachtungen zeigen aber, dass dieses Potential noch nicht ausgeschöpft wurde.



Anforderungen an den CIO

Die heutigen Marktstrukturen und die vermehrte Nutzung von Informatikmitteln motivieren verschiedenste Unternehmen internationale Absatzmärkte und Produktionsstätten aufzubauen, doch der Schritt zu den globalen «Playern» aufzuschliessen wird durch neuen Wettbewerb, Technologien, Auflagen und Kulturen zum Teil unterschätzt. Nur wenige dieser Einflussfaktoren lassen sich mit technischem Know-how beantworten. IT-Administratoren sind durchaus in der Lage viele der täglichen Herausforderungen technisch zu lösen, doch Unternehmen suchen zusätzliches IT Know-How, wenn es gilt neue Märkte zu erschliessen, Konsolidierungen und Restrukturierungen durchzuführen. Die Aufgabe der IT ist es, das Unternehmen in diesen Initiativen vollumfänglich zu unterstützen.

Oft besteht zwischen der Sicht der Geschäftsleitung, beziehungsweise den Interessenträgern auf die IT und des Selbstverständnisses des CIO Zielkonflikte, die sich durch mehrere Kernaufgaben ziehen können. Wie kann man aber diesen Konflikten entgegenwirken? Durch ein Abgleichen der Erwartungen von Stakeholdern und dem CIO.

### Zwei Welten verbinden

**Eine gemeinsame Sicht** von CIO und Geschäftsleitung bzw. Entscheidungsträger auf die momentane Ausprägung der IT mit Hilfe der beschriebenen Kriterien etablieren.

**Eine Mission** für die gewünschte Rolle der IT gemeinsam ausarbeiten.

**Eine Gap-Analyse** von IST und SOLL vornehmen und Handlungsfelder und Initiativen festlegen.

### Anforderungen an den CIO

Der CIO muss die Unternehmensstrategie verstehen, seine zukünftige Rolle ausarbeiten und diese mit der Geschäftsleitung abstimmen. Es gilt jedoch zu bedenken, dass sich die Geschäftsmodelle mit dem Marktgeschehen im Zeitablauf verändern werden. Der CIO ist gut beraten, seine Rolle und die Positionierung der IT

regelmässig mit der Geschäftsleitung abzustimmen und diese an der zukünftigen Unternehmensentwicklung auszurichten. Er muss ein strategisches Gespür dafür haben, welche informationstechnologische Entwicklungen für die eigene IT-Infrastruktur von Bedeutung sind bzw. sein werden. Es ist nicht die Frage von Interesse, ob Technologie zum Einsatz kommt, sondern wie diese organisatorisch eingebettet wird. Da die Kooperation und der Dialog mit Menschen sowie deren Führung einen Grossteil der Arbeit vom CIO ausmacht, benötigt er – neben Sachverstand und Führungsqualitäten – auch eine aussergewöhnliche Kommunikationsfähigkeit. Er sollte daher betriebswirtschaftliches und organisatorisches Denken beherrschen, um die IT professionell führen zu können. Die IT wird zum Dienstleister des Unternehmens.

### Der CIO ist das Bindeglied zwischen Geschäft und IT

Der CIO verbindet verschiedenste Skills, identifiziert und analysiert Symptome in Ihrer IT Umgebung und stellt sicher, dass Systeme und Prozesse optimal auf Ihr Unternehmen ausgerichtet sind. Zum Teil ist es jedoch schwierig zu erkennen, ob ein Einsatz eines CIO's unmittelbar notwendig ist. Sollten Sie Symptome erkennen, wie ;

- abgebrochene und verschobene Projekte
- nicht eingehaltene Budgets und Termine
- reaktive (Feuerwehr) Tätigkeiten und hohe Ausfallzeiten
- unzureichende Planung, Intransparenz gegenüber dem Management

dann wäre eine Prüfung einer „Rent the CIO“ Dienstleistung von Vorteil, bevor sich Konsequenzen bemerkbar machen, wie;

- erhöhter Aufwand des Managements bei Eskalationen
- Projekte und Organisationen können nicht vorausschauend gesteuert werden

- mangelnde Stabilität der IT Dienstleistungen

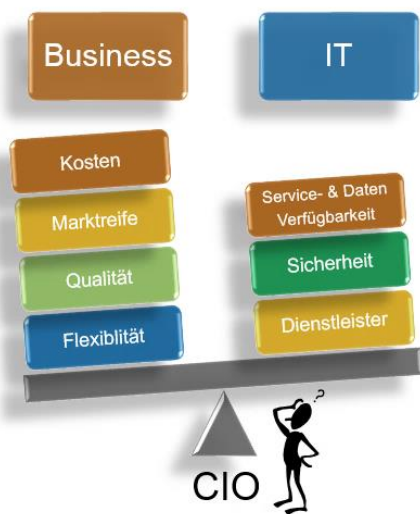
Meist entsteht dadurch eine Kettenreaktion. Vereinbarungen werden nicht eingehalten und es droht ein Qualitätsverlust. Ineffizienz und Ineffektivität lassen Kosten explodieren und erschweren die Wettbewerbsfähigkeit.

### Der Einsatz eines „Rent the CIO“ oder „IT Leiters auf Zeit“ lohnt.

Den Druck ständig mehr mit weniger Mittel zu erreichen kann nicht durch technologisches Know-How allein gestützt werden. Der „Rent the CIO“, oder „IT Leiter auf Zeit“ verbindet den Bezug von «best practice» IT Management Leistungen zu einem Bruchteil der traditionell anfallenden Kosten. Als Interim Manager begleitet er Ihr Unternehmen und macht Ihre IT zum Wertschöpfer und Dienstleister Ihres Unternehmens!

### Herausforderungen des CIO

- Wachsende IT Bedürfnisse im Geschäftsumfeld mit sinkenden Budgets der IT realisieren
- Schnittstelle zwischen Business und IT
- Gleichwertiger Partner bei Business-Entscheidungen
- Image vom Kostenfaktor zum Wertschöpfer drehen (Kosten reduzieren / steigern der Wettbewerbsfähigkeit)
- Verbesserung von Wirtschaftlichkeit und Produktivität im ständig änderndem Umfeld



Herausforderungen an den CIO

Allaxa bietet hier die Lösung einerseits die Dienste eines CIOs in Anspruch nehmen zu können und die IT auf die Geschäftsanforderungen und Strategien von morgen aus-

zurichten und andererseits die Kosten für diese Dienstleistung in akzeptablen Grenzen zu halten.

### Wie geht man ein „Rent a CIO“ Projekt an?

Grundsätzlich werden wie in Projekten 4 Phasen iterativ durchlaufen: Analyse – Planung – Ausführung – Kontrolle.

In der **Analyse** geht es darum einen Fitness-Check der IT Infrastruktur und dessen Personal zu machen. Die Allaxa hat in diesem Bereich erfahrene Berater, die ein „Health-Check Assessment“ durchführen. Ziel ist es eine bestmögliche Abbildung der IT Systeme auf die Geschäftsprozesse zu bekommen und Lücken zu identifizieren, die es zu schliessen gilt.

### Wieviel „Rent the CIO“ brauche ich?

Durch Ueberprüfung der Systeme und der Organisation wird der geeignete CIO mit entsprechendem Industrie Know-How identifiziert. Die Prioritäten und Aktivitäten entscheiden über die Frequenz des Einsatzes:

- 1-3 Tage pro Woche oder
- 1-3 Tage pro Monat

In der **Planung** wird die IT Strategie erstellt, die sich an der Unternehmensstrategie und deren Zielen orientiert. Mittel- und langfristige Leitplanken werden definiert, die über Einsatz der Mittel, die Organisation, die Projekte und die IT Services bestimmen. Eine Budget- und Zeitplanung, sowie eine ROI-Analyse unterstützen Entscheidungen für Technologie- und Geschäftsprioritäten transparent mit Informationen zu Kosten, Qualität, Einführung, Flexibilität und Prognosen.

In der **Ausführungsphase** wird die Roadmap mit der Auswahl der Technologien, Prozesse und best Practices erstellt. Branchenspezifische Vorgaben, Standards und Trends werden hier in den Vordergrund gestellt und Anforderungen in Bereich Automatisierung, Integrationsfähigkeit, Schnittstellen und Wartungsfreundlichkeit gegenübergestellt. Ein Projektkatalog stellt die notwendige Transparenz sicher und die Bereitstellung eines Eco-Systems sichert die angemessene Qualität- und Kostenstruktur.

Die **Kontrolle** dient zur laufenden Überprüfung der Projekte in Bezug auf Kosten und Zeit, sowie der Aktualität, gemessen an den markt-veränderten Anforderungen. Know-How und Kapazitäten werden in der Organisation sichergestellt. Die Einhaltung von Vorgaben (Compliance) und des

Sicherheits-konzeptes stellt die Kontinuität der IT-unterstützten Betriebsabläufe sicher.

Der „Rent the CIO“ bietet aber noch weitere Vorteile. Er bringt neue und holistische Sichtweisen und Erfahrungen in das Unternehmen. Er ist technologie-neutral und setzt einen betriebswirtschaftlichen Fokus. Er reduziert die laufenden IT Kosten und steigert die Wettbewerbsfähigkeit. Seine Einsatzzeit beschränkt sich auf die Ausrichtung der IT auf die Unternehmenstätigkeit und Strategie. Ein Temporäreinsatz kann auch als „Testlauf“ genutzt werden, wenn ein Unternehmen sich Gedanken darüber macht einen CIO permanent einzustellen. Die Allaxa verwendet hier den gleichen Ansatz, hilft dem Unternehmen bei der Kandidatenauswahl, der Identifikation des erforderlichen Know-Hows und arbeitet den identifizierten Kandidaten in seine neue Position ein.

### Vorteile eines „Rent a CIO“

- Bringt neue Erfahrungen und holistische Sichtweise ins Unternehmen
- Technologie-neutral mit betriebswirtschaftlichem Fokus
- Temporäre Einsatzdauer bis IT auf Kurs mit Business ist
- Kostenattraktiv verglichen mit einem IT Leiter oder Projektmanager „inhouse“
- Deckt kurzfristige Vakanz ab und hilft bei Identifikation und Einarbeitung des neuen CIO

### Das „Vielaugenprinzip“

Die CIOs der Allaxa treffen sich 1 x pro Woche und besprechen die Herausforderungen ihres Mandanten. Verschiedene Sichtweisen und Ansätze helfen durch ein Vielaugenprinzip die Objektivität und Gesamtheit aller relevanten Kriterien zu bewahren und stellen den massgebenden Erfolgsfaktor der Allaxa dar.

Sichern auch Sie sich den Erfolg mit einer optimierten IT-Infrastruktur durch den Einsatz eines „Rent the CIO“ von Allaxa!

[www.allaxa.com](http://www.allaxa.com)

### Allaxa Associates AG

Poststrasse 24  
CH-6300 Zug  
Tel: +41-55 410 61 21  
eMail: office\_at\_allaxa.ch

