

«Wer navigiert, muss seine Position kennen!»

SUMMARY

IT Health Check: Eine speditive, abgestützte Standortbestimmung der IT-Abteilung und deren Aktivitäten.

Mandatsdauer: 4 - 6 Wochen

Die IT-Abteilung, Mitarbeiter und Dienstleistungen werden u.a. in Bezug auf Strategien, Akzeptanz u. Kultur, Effizienz, Standards, etc. auf Basis von Interviews befragt, Antworten dokumentiert u. ausgewertet.

Als Empfehlung werden Optimierungspotentiale und Handlungsbedarf aufgezeigt.

Das Team besteht aus 2 Senior IT- und Organisationsanalysten.



SITUATION

In vielen Unternehmen spielt die interdisziplinäre, strategische und nutzenorientierte Betrachtung zwischen IT und 'Business' nach wie vor eine untergeordnete Rolle.

Die heutige Dynamik der Geschäftstätigkeit wirkt sich dabei unmittelbar auf die IT aus. Diese wiederum ist als unterstützendes Organ der Fachbereiche stark gefordert mit den wechselnden Anforderungen Schritt zu halten.

Allaxa bietet mit dem «IT Health Check» eine Analyse, die es einem Unternehmen erlaubt eine Momentaufnahme ihrer IT-Organisation zu erhalten.

PROJEKT-THEMA/-ZIEL

Wie ist die Innen- und Aussenansicht der IT-Abteilung und deren Leistungen?

Die Wahrnehmung über die Leistungen der IT-Abteilungen geht in der Regel stark auseinander. Neben Effizienz, Organisation, Standards spielen oft auch fachtechnisches Wissen, Erfahrung, bereichsübergreifende Kommunikation und menschliche Faktoren eine wesentliche Rolle.

Eine High-Level-Analyse wichtiger IT-Themen mittels Befragung verschiedener Interessenvertreter durch einen unabhängigen Dritten kann organisatorische Gegebenheiten, Abläufe und Optimierungspotential im IT Service Management und bei der Kommunikation aufzeigen sowie Leerläufe vermeiden.

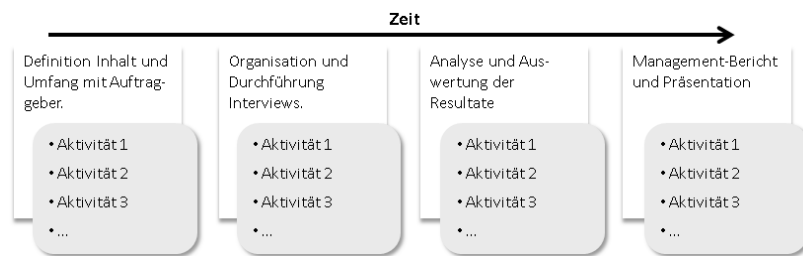
AUFGABE

Der «IT Health Check» wird, je nach Grösse des Unternehmens, mittels Interviews in 1 bis 5 Tagen mit Vertretern verschiedener Fachbereiche und Organisationen durchgeführt.

Danach folgen Analyse und Auswertung. Dem Auftraggeber wird ein detaillierter «IT Health Check»-Bericht übergeben, der die Stärken, Schwächen, Verbesserungspotentiale und Empfehlungen für das Unternehmen aufzeigt.

Die Erkenntnisse werden zum Schluss dem Auftraggeber persönlich präsentiert.

ABLAUF



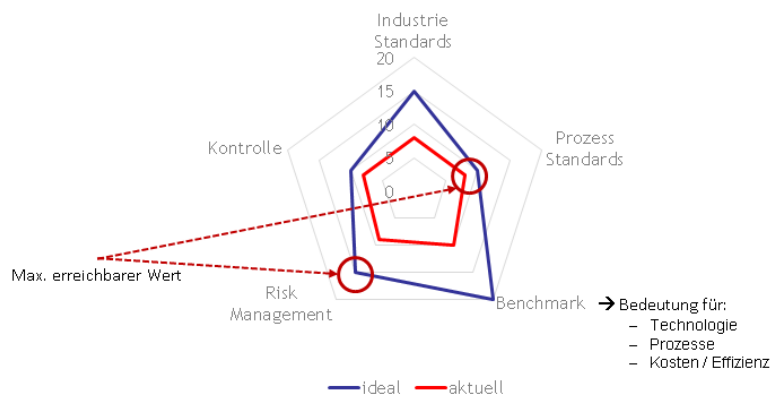
RESULTAT

Die Befragung von IT-Mitarbeitern und deren internen Kunden werden anonymisiert, dokumentiert, konsolidiert und ausgewertet. Der «IT Health Check»-Bericht stellt die Bewertungen in einem Netzdiagramm dar, ergänzt durch anonymisierte Aussagen/Argumente.

Die Darstellungsweise erleichtert die Kommunikation der Ergebnisse in internen Informationssitzungen. Mit dem Bericht erhält der Auftraggeber eine Übersicht zu Optimierungspotentialen Veränderungsvorschlägen und Handlungsempfehlungen.

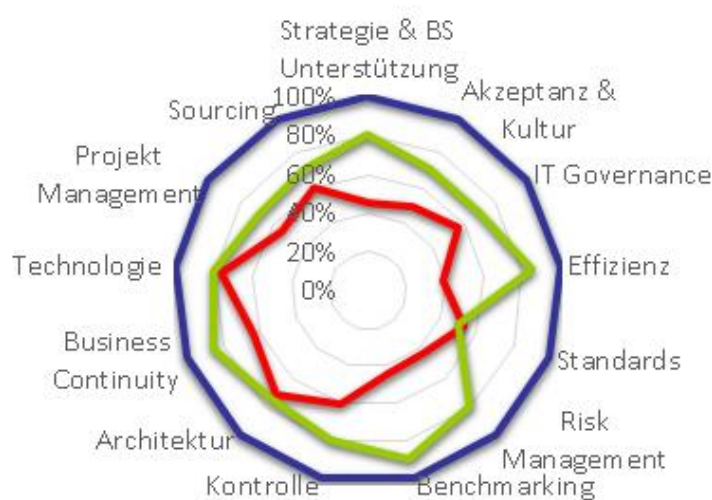
AUSWERTUNGEN

Mit der Analyse der Interview-Resultate zeigen Netzdiagramme den Unterschied zwischen idealer und aktueller Situation eines Untersuchungsthemas. Dadurch werden erste Optimierungs- und Veränderungspotentiale für die IT aufgezeigt.



ZUSAMMENFASSUNG

Die Zusammenfassung liefert ein Gesamtbild der Unternehmens-IT und zeigt den möglichen Handlungsbedarf pro untersuchten Themenbereich. Zudem werden mögliche Auswirkungen erörtert, oder bei verbleibendem Status Quo und mögliche Massnahmen dargelegt.



- Blau – Ideal:** Idealsituation und Massstab für IT-Bewertung ausgerichtet auf Best Practice-Werte und Branchenspezifika diverser Analysten.
- Rot – Aktuelle Situation:** Das Resultat der Informationsbeschaffung und Gesprächsinhalte zeigt die aktuelle Situation der IT-Organisation. Schwachpunkte, Risiken und Stärken werden aufgezeigt.
- Grün – Chancen:** Die Grafik zeigt die Bereiche auf, in denen ein wesentlicher Bedarf an Optimierung, ggf. auch Veränderungspotential liegt.