

## Das Projektmanagement Office als Stütze für alle Entwicklungsvorhaben

Das PMO (Projekt Management Office) hat in einer Projekt- oder einer agilen Entwicklungsumgebung aus unserer Sicht eine tragende Rolle.

Die Ansicht, dass PMO und Agile nicht vereinbar sind, basiert auf dem Stereotyp, dass ein PMO ausschliesslich für Controlling und Top-Down-Projektmanagement stehen muss. Diese Ansicht ist jedoch falsch. Das PMO wie auch die Entwicklungseinheiten wollen beide durch Adaption und Fehlerkorrektur eine optimale Anpassung an die Anforderungen gewährleisten.

Das PMO stellt sicher, dass die Entwicklungsprozesse geschult, verstanden und angewandt werden. Darum können die Aufgaben des PMO sehr weit gefasst werden:

- Mitarbeit beim Portfolio Management (Portfolio Management Facilitation)
- Budgetcontrolling der Globalen Initiativen (Bei SAFe Epen genannt)
- Tool-Bereitstellung, -Schulung, -Unterhalt
- Auswertungen für Teams, Programme und Initiativen
- Financial Controlling – Opex/Capex
- Mitglied eines Lean Agile Competence Centers (Veränderungsbegleitung bei der Implementation von agilen Entwicklungen)
- Unterstützung der Kommunikation
- Begleitung beim Aufsetzen neuer Projekte/Programme/Release Trains

### Coaching statt Controlling

In einem agilen Umfeld kommt dem PMO mehr eine beratende als eine kontrollierende Rolle zu: Agile Prozesse sind für die meisten Projektmitarbeiter ungewohnt, das PMO kann hier wertvolle Unterstützung leisten.

Die Aufgabe des PMOs sollte zunächst sein, existierende Gewohnheiten in Frage zu stellen. In agilen Projekten fallen Mitarbeiter oft zurück in gewohnte Prozesse. Das PMO kann hier einhaken und vorantreiben. Ausserdem ist es die Aufgabe des PMO, das Team daran zu erinnern, dass agiles Projektmanagement kontinuierliche Adaption bedeutet.

Auch agile Teams müssen sich häufig an Standards wie bestimmte ISO-Normen oder gesetzliche Regeln wie zum Beispiel den Datenschutz halten. Ein agiles PMO kann Teams dabei assistieren, indem es Projektmitarbeiter darauf aufmerksam macht, berät und eine allgemeine Anlaufstelle für Fragen bietet.

### Standardisierung im agilen Umfeld

Agile Teams sind naturgemäss keine Fans von extern durchgesetzter Konsistenz. Oft ist Konsistenz jedoch von essentieller Bedeutung für Entwicklungsprozesse. Ein PMO kann dabei helfen, ein angemessenes Mass an Einheitlichkeit in den Teams zu schaffen. Das PMO assistiert hier insofern, als dass es gute Ideen und konstruktive Vorschläge schnell an alle Teams verteilt.

Eine generelle Standardisierung kann auch dann von Vorteil sein, wenn es um die Verteilung und Nutzung von Werkzeugen geht. Das PMO kann Teams dabei helfen, an die richtigen Tools zu gelangen, diese zu verstehen und nach den Bedürfnissen anzupassen.

### **Vermittlung und Koordinierung**

Weil sie mit den Mitgliedern vieler verschiedener Teams zusammenarbeiten, sind PMOs essentiell für die Koordination einzelner Teams. Das PMO ist die erste Anlaufstelle, wenn die Arbeit zweier Teams sich überschneidet oder in gegensätzliche Richtungen geht. PMOs können hier wertvolle Dienste leisten, indem sie schnell davor warnen, wenn solche Situationen entstehen.

PMOs können auch von grosser Hilfe sein, wenn es darum geht, mit externen Gruppen wie beispielsweise Human Resources oder Facility-Management zusammen zu arbeiten. Das PMO kann zum Beispiel aufzeigen, warum es eine schlechte Idee ist, ein Team über zwei Stockwerke zu verteilen oder Programmierer und Tester zu trennen.

### **Daten bereitstellen**

Genau wie im klassischen PMO sammelt und analysiert das agile PMO Daten. Agile Teams sind noch mehr auf Statistiken angewiesen als klassische, sodass das PMO hier sehr gründlich arbeiten muss. Die erhobenen Daten zu bewerten oder die Entwicklungsverantwortlichen bei der Interpretation zu unterstützen ist essentiell.

In einem agilen Projektumfeld wandelt sich die Rolle des PMOs also von einer administrativen Schaltzentrale zu einem flexiblen Dienstleister. Anstatt das Projekt extern zu verwalten, passt sich das PMO von innen an das Projektumfeld an. Dies erfordert eine deutlich stärkere Einbindung in die jeweiligen Projektprozesse.

### **Allaxa begleitet den Aufbau eines agilen PMOs**

Mehr und mehr Firmen verändern die Entwicklungsprozesse basierend auf lean und agilen Ansätzen. Eine solche Umstellung benötigt vor allem in der Anfangsphase eine verstärkte Führung.

Unsere Experten haben nicht nur die Trainings für agile Entwicklungen absolviert, sondern haben konkrete und praktische Erfahrung im Umfeld von herkömmlichen Projekt-Management und Agile-Entwicklungs-Management und sind somit ideal aufgestellt, um die Veränderung zu begleiten.

Nutzen Sie unsere Erfahrung und unsere Aussensicht, um ein starkes, agiles PMO aufzubauen.